

Visszáru szabályzat

(érvényes 2023.03.13-tól)

A Gumiflex Kft. a következő módon szabályozza a termék visszaküldésének lehetőségét:

- a terméket, a vásárlást követő 30 munkanapon belül tudjuk visszavenni;
- hibás teljesítés esetén a visszáru költség nem terheli. Hibás teljesítésnek számít, ha időben, mennyiségben vagy minőségben a Gumiflex nem a megrendelésnek megfelelően teljesít. Telefonon történt rendelésleadásnál hibás teljesítésre hivatkozni – rendelésre vonatkozó írásos bizonyíték nélkül – nem lehet.
- amennyiben nem hibás teljesítésről beszélünk, tehát Gumiflex a megrendelésnek megfelelő terméket határidőre szállított, úgy fenntartja a jogot arra, hogy a visszáru igényt visszautasítsa
- nem hibás teljesítéskor, a vevő kérésére indított visszáru esetén a fuvarozás módjától függetlenül (GLS, MPL, saját autó), az alábbi költséget számítjuk fel:

Oda út: Az áru súlya kilogrammban, megszorozva nettó 105 Ft-tal,

Vissza út: Az áru súlya kilogrammban, megszorozva nettó 105 Ft-tal

Minimum díj: nettó 1.750 Ft

Maximum díj: nettó 27.000 Ft

- a szállítási költség felszámolása alól kivétel az a szállítási szakasz (oda vagy visszaút) amelyet a vevő saját fuvarszközével teljesít
- a termék visszáru bizonylatának elkészítésére csak abban az esetben van lehetőség, amennyiben az sértetlen, szennyeződésmentes és a raktárunkba visszakerült;
- az egyedi rendelésre szállított termékekre visszáru lehetőség NINCS, a már megrendelt terméket visszamondani nem lehet! Egyedi rendelésnek számít az a termék, amit nem raktárkészletről rendel a Vevő és Gumiflex alapesetben nem tart készleten, csak a Vevő megrendelésére szerez be.
- a visszaküldött termék ellenértékét elsősorban, az azt követő vásárlások összegének csökkentésével kompenzáljuk, vagy az ellenértéket visszafizetjük vásárlóinknak.

2023.03.02.

Varga Gábor

ügyvezető