

GARANCIA

Egyes gyártók további garanciát biztosítanak amely az alábbiak szerint alakul.

Személygépkocsi gumiabroncsok:

Michelin, BFGoodrich – a jótállási időn túl élettartam garancia, amíg a futó felület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet

Goodyear, Fulda, Sava, Dunlop – 5 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva, de nem hosszabb mint 8 év az abroncs gyártási idejétől számítva az abroncs falán feltüntetett DOT szám alapján. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet

Bridgestone, Firestone – nem hosszabb mint 5 év a gyártás idejétől, az abroncs falán feltüntetett DOT szám alapján. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet

Continental, Barum, Uniroyal, Sportiva – nem hosszabb mint 5 év a gyártás idejétől, az abroncs falán feltüntetett DOT szám alapján. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet

Hankook - 4 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány

Kingstar, Laufen - 3 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet

Royal Black, Roadmarch, egyéb kínai márka – a jótállásban megfogalmazott értékhatárokhoz kötött jótállás érvényes, ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet

Apollo – a jótállásban megfogalmazott értékhatárokhoz kötött jótállás érvényes, ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet

Lassa – a jótállásban megfogalmazott értékhatárokhoz kötött jótállás érvényes, ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet

Tehergépkocsi abroncsok:

Barum, Continental – nem hosszabb mint 5 év az abroncs gyártás idejétől, az abroncs falán feltüntetett DOT szám alapján

Michelin – a jótállási időn túl élettartam garancia, amíg a futó felület kopottsága el nem éri az 3,0 mm maradvány bordamélységet

Bridgestone, Firestone, Dayton – nem hosszabb mint 5 év a gyártás idejétől, az abroncs falán feltüntetett DOT szám alapján

Goodyear, Fulda, Sava, Dunlop – 4 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva, de nem hosszabb mint 8 év az abroncs gyártási idejétől számítva az abroncs falán feltüntetett DOT szám alapján

Apollo – 3 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva

Pirelli, Eracle, Pharos – 4 év az abroncs gyártási idejétől, az abroncs falán feltüntetett DOT szám alapján

Hankook – 4 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva

Mezőgazdasági, Ipari és munkagép abroncsok:

Mitas – 4 év az abroncs gyártási idejétől számítva az abroncs falán feltüntetett DOT szám alapján

Özka – 3 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva, de nem hosszabb mint 5 év az abroncs gyártási idejétől számítva az abroncs falán feltüntetett DOT szám alapján

Speedways – gyártástól számított 3 év

Michelin, Kleber, Taurus – a jótállási időn túl élettartam garancia

Bridgestone, Firestone – 10 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva

Trelleborg – gyártástól számított 5 év

A garanciális igény bejelentése

A garanciális igényeket a Gumiflex Kft.-nek írásban kell bejelenteni. (applikáción keresztül, üzletkötőn keresztül, e-mailben: info@gumiflex.hu vagy telephelyeinken személyesen)

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a bejelentő nevét
- az abroncs részletes adatait: méret, mintázat, terhelhetőség, DOT szám, maradvány csatornamélység
- a hiba leírását. Amennyiben lehetséges, ezt jelölni is kell krétával az abroncsra! (Pl.: dudor, elválás, szakadás, kopáskép, vágás, átlapolás, futófelület kitérőezés stb.)
- a Gumiflex Kft. által kiállított számla sorszámát

A fentiek hiányában a hibásnak vélt abroncsot nem áll módunkban átvenni!

A garanciális igény elbírálása

Elbírálási idő:

A Gumiflex Kft. a bejelentéskor tájékoztatja az ügyfelet a bevizsgálás várható idejéről.

Az elbírálást a gyártók végzik. A jogos reklamációnak elismert abroncs árát a Gumiflex Kft. kopásarányosan megtéríti. A csatornamélység az abroncs legkopottabb részén a főcsatornában mérendő. A térítés összege az alábbi képlet szerint számítandó ki:

Személyabroncs:

Térítés = számlázott ár * (mért csatorna mélység/eredeti csatornamélység)

Teherabroncs:

Térítés = számlázott ár * (mért csatorna mélység/eredeti csatornamélység)

Mezőgazdasági abroncs:

Térítés = számlázott ár * (mért csatorna mélység/eredeti csatornamélység)

Az elutasított reklamáció paramétereit a Gumiflex Kft. „Reklamációs jegyzőkönyvben” rögzíti, amelyet később az igénybejelentő is megkap. Ha a vevő az elbírálással nem ért egyet, akkor a vásárlás helyén kérheti a Fogyasztóvédelmi Felügyelőség szakvéleményének beszerzését. A vizsgálat költségét minden esetben a vásárlónak kell megfizetni.

Amennyiben a vásárló a Fogyasztóvédelmi Felügyelőség véleményét nem tudja elfogadni, panaszával bírósághoz fordulhat, igényét a kereskedővel szembeni polgári peres eljárás keretében érvényesítheti.