



365 napos Kátyúgarancia

A Hankook extra garanciát vállal abroncsai véletlen sérülése esetén is.

Minden új Hankook regionális teherabroncsra a számla dátumától számított 365 nap extra garanciát vállalunk, ami olyan véletlen sérülésekre terjed ki, melyek használhatatlanná teszik az abroncsot.

1. Kedvezményezett:

Az a végfelhasználó, vagy flotta, aki Hankook teherabroncsot vásárol a Hankook Tire Budapest Kereskedelmi Kft.-vel szerződött magyarországi telephellyel rendelkező kereskedőtől fuvartevékenységi végzése céljából.

2. Érintett termékek:

Új Hankook márkájú teherabroncsok (utánvágott és újrafutóztott abroncsokra nem él az extra garancia)

A 365 napos Kátyúgarancia a Hankook Tire Budapest Kft.-n keresztül értékesített új, regionális teherabroncsokra vonatkozik.

Coll méretek: 17,5", 19,5", 22,5"

Mintázatok: Smartflex AH31, AH51, AH35, DH31, DH51, DH35, TH31, illetve DH05 és TH22.

3. A kátyúgarancia célja:

Az abroncsot használhatatlanná tevő véletlen sérülések (defekt, vágások) okozta kár enyhítése.

4. Kivételek:

A Hankook 365 napos Kátyúgaranciája nem terjed ki az alábbiakra:

- Fel és leszerelés, centrírozás költségei (a biztosított abroncs és az új abroncs esetén sem)
- Tűzzel vagy szénhidrogénnel való érintkezés okozta kár (kémia sérülés)
- Szerelési hibából, helytelen üzemeltetésből, agresszív használatból eredő sérülések
- Gördülési zajból, vibrációból, rendellenes kopásból és rossz abroncshasználattól eredő problémák
- Lopás, vagy lopási kísérlet
- A kedvezményezettet érintő pénzügyi veszteség vagy egyéb kár, mely a biztosított abroncs sérülésekor, vagy azután keletkezik
- Beszerzési és csereköltések - a Hankook, vagy a jelen szolgáltatást a Hankook nevében végző cég előzetes beleegyezése nélkül
- Azon gumiabroncsok, amelyek a sérülés napján a szabványoknak nem megfelelő használatból eredő kopást mutatnak (terhelhetőség, sebességindex)
- Azok az abroncsok, melyek maradvány profilmélysége a törvény szerinti minimum alá csökkent (1,6mm)
- A szállító járműben keletkező esetleges kár, vagy másoknak okozott kár
- Természeti katasztrófa okozta abroncssérülés
- Balesetben érintett abroncs
- Vandalizmus, szándékos rongálás
- Javítható abroncs sérülés

5. Érvényességi idő:

A 365 napos Kátyúgarancia, melyet a Hankook Tire biztosít, a számla kiállításától számított 1 évig él (a vásárlást a kiállított számla bizonyítja).

6. A kifizetés szabályai

Az abroncs vizsgálatát követően, amennyiben az abroncs nem javítható, a jóváírás mértékét a kiállított számla nettó abroncs értékéből kalkuláljuk (szerelési díj nélküli nettó abroncs érték)

- > 1 és 30 nap között: a nettó abroncs érték 100%-a
- > 31 és 120 nap között: a nettó abroncs érték 80%-a
- > 121 és 180 nap között: a nettó abroncs érték 60%-a
- > 181 és 270 nap között: a nettó abroncs érték 40%-a
- > 271 és 365 nap között: a nettó abroncs érték 20%-a

7. Igazolás

A vevőnek regisztrálnia kell vásárlását a Hankook Kátyúgarancia weboldalon: www.hankook365.com

A regisztrációt a vásárlást követő 15 napon belül, és bármilyen káresemény előtt meg kell tennie a vevőnek a számla és a releváns információk feltöltésével a Hankook Kátyúgarancia weboldalra. (bizonyíték: számla, és az érintett abroncsok DOT száma, illetve szériaszáma).

Azután lehet kátyúgarancia igényt bejelenteni, miután a feltöltött számlát a Hankook kereskedelmi osztálya elfogadta és jóváhagyta. A kárigényt a sérülés bekövetkezése után 15 napon belül be kell jelenteni a Hankook Kátyúgarancia weboldalon kitöltött online bejelentő kitöltésével.

Érvénytelen számla vagy hiányos igény bejelentés esetén a kártérítés elutasításra kerül.

8. A kedvezményezett kompenzációja

A Hankook Kátyúgarancia oldalon történt regisztráció vizsgálata és jóváhagyása után 5 munkanapon belül az ügyfél e-mailben kap visszaigazolást a számla és a feltöltött DOT-számok, szériaszámok elfogadásáról.

A benyújtott kárigény vizsgálatától és elfogadásától számított 7 munkanapon belül (amennyiben a káreset megfelel a 4-es és 5-ös pontokban leírtaknak) a kedvezményezett értesítést kap az eset elbírálásáról, és a kifizetés 8-10 héten belül történik meg.

Egyes esetekben a Hankook további információkat, dokumentumokat kérhet be, vagy helyszíni szemlét kérhet a benyújtott kárigénnyel kapcsolatban. A kedvezményezett erről értesítést kap.

A pénzügyi kompenzáció mértékét a számlán szereplő abroncs vételi ára alapján kalkuláljuk, figyelembe véve a számla dátumát. Hiányos kárigény bejelentés esetén a kifizetés megtagadható.

9. A 365 napos Kátyúgarancia megszűnik

- Az 5-ös pontban meghatározott garancia idő lejártával
- Az abroncs eltűnése, vagy teljes roncsolódása esetén