

Tájékoztató a jótállási jogokról

1. A jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása – amely időtartamba nem számít bele a kijavításra fordított idő - jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztónak történő átadását követően lépett fel, így pl. a hibát szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha azt a vállalkozás végezte), illetve rendeltetéssel ellentétes használat, helytelen tárolás, kezelés, rongálás, elemi kár vagy természeti csapás okozta. A garanciális igény nem érvényesíthető továbbá: - helytelen tárolás miatti hibákra, - a jármű vagy tartozékainak hibáira, pl. helytelen futómű beállítás stb. által okozott hibákra, - a vonatkozó szabványok, és a gyártó által adott előírások figyelmen kívül hagyása miatti, szerelési- vagy üzemeltetési hibákra, - javított abroncsokra, - nem a rendeltetés szerinti célra használt abroncsok meghibásodására, - baleset, rongálás vagy egyéb külső behatások okozta hibákra, - versenyzés, sebességi vagy egyéb kísérleti használat közben bekövetkező hibákra.

2. Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó választása szerint elsősorban kijavítást, vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesíthetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többlet költséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérlelmet.

3. Ha a vállalkozás a kijavítást, vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségnek megfelelő határidőn belül a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz, kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó-választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga javíthatja, vagy mással javíttathatja, illetve elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak helye nincs.

4. A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

5. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesíti csere igényét, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségeire, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

6. A kijavítást, vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekedni kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

7. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

8. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással javíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

9. Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

10. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja használni. A jótállási idő a termékek, vagy a termék egy részének kijavítása, kicserélése esetén a kicserélt, javított termékrészre, termékre jelentős hiba esetén újra kezdődik.

11. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

12. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy a tömegközlekedési eszközön csomagként nem szállítható terméket (jármű kivételével) az üzemeltetés helyén kell kijavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le-felszerelésről, valamint az el-visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

13. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő - így különösen a kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési-jogainak érvényesítését.

14. A fogyasztó jogvita esetén a megyei/ffővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

15. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számla, nyugta) a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a számlával, nyugtával érvényesíthetők.

16. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

17. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és a vállalkozás közti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014.(IV.29.) NGM rendelet 4.§-a szerint köteles az ott meghatározott tartalommal jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javító szolgáltatás a termék javítására való átvételekor a rendelet 6.§-a szerinti elismervény átadására köteles.

18. A jótállási szabályok megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.